



gemeente

Zoetermeer

MARKTCONSULTATIE
ELEKTRONISCHE HANDTEKENING

2023-070487

Gemeente Zoetermeer

1. Inleiding

1.1. Gemeente Zoetermeer

De gemeente Zoetermeer telt circa 127.000 inwoners. De gemeente Zoetermeer is een slagvaardige en moderne organisatie die vooruitkijkt naar de toekomst en waar de inwoner centraal staat. Er wordt daarom hard gewerkt aan de ambities van de stad om ook in de toekomst het hoge niveau van de stad te behouden.

Voor meer informatie over Zoetermeer kijk op www.zoetermeer.nl.

1.2. Aanleiding en doel van de marktconsultatie

We maken al een aantal jaar gebruik van software om digitaal veilig en persoonlijk stukken te ondertekenen. Deze software is inmiddels voor de laatste keer verlengd volgens de aanbestedingsregels. Ten behoeve van de continuïteit (prio 1) en rechtmatigheid (prio 2) moet er uiterlijk 1 juni 2024 een nieuwe overeenkomst voor deze oplossing zijn.

1.3. Wijze van aanmelding en planning

Geïnteresseerden partijen die zich willen aanmelden vragen wij een online demo te verzorgen op woensdag 6 september a.s. De tijd waarop maken wij later bekend. De planning is als volgt:

Uitzetten marktconsultatie op TenderNed	27 juli 2023
Uiterlijke aanmelddatum	25 augustus 2023
Versturen uitnodigingen voor online demo	29 augustus 2023
Online demo's	6 september 2023

1.4. Communicatie

Alle communicatie naar aanleiding van deze marktconsultatie verloopt via TenderNed. Aanmelding dient plaats te vinden via de berichtenmodule van TenderNed. Heeft u naar aanleiding van dit document vragen, dan kunt u deze ook stellen via de berichtenmodule van TenderNed.

2. Beschrijving marktconsultatie

We willen de huidige mogelijkheden voor elektronische ondertekening zoals we die de afgelopen jaren hebben gebruikt handhaven. Huidige functionaliteiten zijn o.a.

1. Het inrichten van eenvoudige, vaste werkprocessen per afdeling plus team is mogelijk.
2. De vaste werkprocessen hebben:
 - a. Een vaste ondertekenaar / vaste ondertekenaars in een vaste volgorde van ondertekening,
 - b. Indien nodig een vaste "Kopie naar" waar een of meer personen in geregistreerd wordt en
 - c. Indien nodig een sjabloon met een vaste lay-out, bijv. bij meerdere ondertekenaars.
3. Het gebruik is zowel voor functioneel beheer als voor gebruikers simpel en zo intuïtief mogelijk en plaats onafhankelijk.
4. De aanbieders kunnen alleen de ondertekenverzoeken volgen van hun eigen afdeling plus team.
5. De mogelijkheid om koppelingen te maken.

Daaraan toegevoegd vragen wij de markt oplossingen aan te dragen voor:

- 1) het paraferen van bijlagen
- 2) de mogelijkheid om de burger digitaal een handtekening aan de balie te laten plaatsen (of een vergelijkbare oplossing)

- 3) Het voorzien van een eWaarmmerk in officiële documenten (= onderteken namens de organisatie i.p.v. als persoon).
- 4) Het traceren en kunnen inzien van de logging rondom een digitaal verzonden bericht (betrokkenen, data en dergelijke) (vergelijkbaar met aangetekend analoog verzenden van berichten)

Terugkoppeling

Er zal kort per e-mail een terugkoppeling gegeven worden per partij hoe de kennisuitwisseling is ervaren en wat in algemene zin de bevindingen zijn. Na de marktconsultatie zullen wij overgaan tot aanschaf van een dergelijke applicatie, via een aanbesteding of een productgerichte uitvraag.

3. Overige bepalingen en voorwaarden

Op deze marktconsultatie zijn de volgende bepalingen en voorwaarden van toepassing:

- De marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbesteding maar een consultatieronde. De gemeente is niet gebonden aan de uitkomsten;
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden of inschrijvers in het kader van mogelijke vervolgtrajecten;
- Marktpartijen die niet meedoen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan mogelijke vervolgprojecten. Evenmin worden marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van of bevoorrecht in mogelijke vervolgtrajecten;
- Marktpartijen (inclusief marktpartijen die niet deelnemen) kunnen aan deze marktconsultatie en de informatie die is verstrekt geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de gemeente Zoetermeer ontleen;
- Eventuele kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed door de gemeente Zoetermeer;
- Deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat ze geen enkele aanspraak maken op het gebied van auteursrecht op de door hen aangeleverde informatie. De gemeente Zoetermeer beschikt vrijelijk over de informatie en kan het zowel intern als extern gebruiken.
- De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands;
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- De gemeente Zoetermeer behoudt zich het recht voor deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken;
- De gemeente behoudt zich het recht voor de in dit document opgenomen planning tussentijds te wijzigen en zal bij wijziging de deelnemers op de hoogte stellen;
- Door deelname aan deze marktconsultatie geven marktpartijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.